

OMV PETROM S.A.

Referitor la **Standardul de Performanta** pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul Presedintelui A.N.R.E. nr. 37/01.10.2007, va transmitem mai jos Anexa nr. 3 la standardul de performanta aferenta perioadei 1 Ianuarie 2013 – 31 Decembrie 2013.

A. Indicatori de performanta anuali

| Numarul articolului | Obiectiv | Realizat |
|---|----------|----------|
| Art.11 | 90% | 100% |
| Art.11 – Procesarea cererilor de contractare | | |
| Art.12 | 95% | 100% |
| Art.12 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor | | |
| Art. 13 | 95% | 100% |
| Art. 13 – Reluarea furnizarii | | |
| Art. 14 | 100% | 100% |
| Art. 14 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta | | |

B. Date generale privind activitatea furnizorului

| | | |
|---|------------|---|
| Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale | casnici | 0 |
| | noncasnici | 0 |
| Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale | casnici | 0 |
| | noncasnici | 0 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata | | 0 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata | | 0 |
| Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore | | 0 |